

MEDDELANDE ANGÅENDE INTEGRITET OCH COOKIES

Denna webbplats ("Webbplatsen") drivs av Teva Pharmaceutical Industries Ltd. ("Teva") och dess dotterbolag. Du hittar en förteckning över alla Tevas dotterbolag på: <http://www.tevapharm.com>. Teva benämns i detta integritetsmeddelande "vi", "oss" och "vår/vårt/våra."

Integritetsmeddelandets omfattning

Detta integritetsmeddelande gäller personuppgifter som vi samlar in via Webbplatsen. Det beskriver hur vi använder dina uppgifter och dina rättigheter till dataskydd, inklusive din rätt att invända mot delar av den bearbetning vi gör. Mer information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem, finns i avsnittet "Hur vi lagrar dina uppgifter samt dina rättigheter".

På Webbplatsen kan det finnas länkar till andra webbplatser som vi inte kan råda över. Teva är inte ansvarigt för integritetspolicyer eller förfaranden på andra webbplatser. Vi kan också länka till andra webbplatser som drivs av Teva eller Tevas dotterbolag som har egna integritetspolicyer. Om du besöker dessa webbplatser via vår Webbplats bör du granska deras integritetspolicyer för att förstå hur de samlar in, använder och delar med sig av dina uppgifter.

Hur vi använder dina uppgifter

Vi bearbetar de personuppgifter vi samlar in för följande syften:

- med ditt medgivande för att:
 - tillhandahålla information om Tevas företagsaktiviteter, produkter och tjänster
 - besvara dina frågor och annan korrespondens du har skickat via Webbplatsen
 - placera cookies och liknande teknik, så som beskrivs nedan
- för att kunna arbeta enligt våra berättigade företagsintressen, och då särskilt:
 - analysera hur vår Webbplats används för att kontinuerligt förbättra innehåll samt mäta prestanda
 - optimera och skräddarsy användningen av vår Webbplats och vår kommunikation med dig
- för att uppfylla rättsliga och regelmässiga krav och efterlevnadskrav samt för att genomföra säkerhetsövervakning av läkemedel och medicintekniska produkter, och särskilt myndigheters begäran om uppgifter.

Delning av dina personuppgifter

Teva kan lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier mottagare (i samtliga dessa fall endast när det är nödvändigt för genomförandet av deras funktioner):

- vår personal (inklusive anställda och externa konsulter), professionella rådgivare och ombud;
- andra funktioner och företag i Teva-koncernen över hela världen;
- tredje parts-tjänsteleverantörer som bearbetar dina personuppgifter på uppdrag av Teva och som enligt avtal är skyldiga att hålla dina personuppgifter konfidentiella och tillräckligt säkra;
- köpare, eller potentiella köpare, av hela eller delar av Tevas verksamhet (och Tevas professionella rådgivare); samt
- statliga myndigheter, tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande myndigheter, om så krävs för de syften som beskrivs ovan, om det är ett rättsligt krav eller om så krävs för det rättsliga skyddet av våra berättigade intressen i enlighet med gällande lagstiftning.

Cookies och relaterad spårningsteknik

Användning av cookies på Webbplatsen

Teva använder cookies för att samla information om dig och spara dina onlinepreferenser. Cookies är textfiler som innehåller små mängder information och som laddas ner på din enhet när du besöker en webbplats. Cookies skickas sedan tillbaka till webbplatsen när du kommer tillbaka till den, vilket är praktiskt eftersom det gör att webbplatsen känner igen din enhet. Mer information om cookies finns på www.allaboutcookies.org

Teva använder följande kategorier cookies på Webbplatsen:

Kategori 1: Strikt nödvändiga cookies

Dessa cookies behövs för att du ska kunna flytta runt på Webbplatsen och använda dess funktioner. Utan sådana cookies kan inte tjänster du bett om (t.ex. att dina inloggningsuppgifter ska komma ihåg) tillhandahållas.

Kategori 2: Prestandacookies (Performance cookies)

Dessa cookies samlar information om hur besökarna använder Webbplatsen. Teva använder sådana cookies till exempel för att hjälpa oss att förstå hur kunder kommer till Webbplatsen, hur de surfar eller använder Webbplatsen och visar på områden som vi kan förbättra, till exempel navigering, användarupplevelse och marknadsföringskampanjer. Alla uppgifter som dessa cookies samlar in slås samman och är därför anonyma. De används bara för att förbättra hur Webbplatsen fungerar.

Kategori 3: Funktionscookies (Functionality cookies)

Dessa cookies kommer ihåg dina val (t.ex. val av språk). De kan användas för att din upplevelse ska stämma bättre med dina val och för att ditt besök på Webbplatsen ska anpassas bättre för dig. Informationen som dessa cookies samlar in kan anonymiseras och dina surfaktiviteter på andra webbplatser kan inte spåras.

För att radera cookies som redan finns på din dator, gå till din webbläsares hjälp- och supportfunktion, där finns anvisningar om hur man hittar filen eller mappen där cookies lagras.

Information om hur man raderar och kontrollerar cookies finns även på www.allaboutcookies.org. Om du raderar våra cookies (eller avaktiverar framtida cookies) kan det dock hända att du inte kan komma åt vissa områden eller funktioner på Webbplatsen.

Användning av pixeltaggar (Web beacons)

Vissa sidor på vår Webbplats och vissa mejl vi skickar kan innehålla elektroniska bilder, så kallade pixeltaggar (även benämnda web-beacons), som låter oss räkna hur många som besökt dessa sidor eller läst våra mejl. Pixeltaggar samlar bara in begränsad information med ett cookienummer, tidpunkt och datum då sidan visades och en beskrivning av den sida där pixeltaggen finns. Pixeltaggarna tar inte med sig några personuppgifter och används bara för att följa hur effektiv en särskild kampanj är.

Hur vi lagrar dina uppgifter samt dina rättigheter

Vi behåller alla uppgifter vi samlar om ditt interagerande med Teva. Dina uppgifter sparas i två år, eller så länge som rimligen krävs för de ovan beskrivna syftena, i enlighet med gällande lagstiftning.

Du kan ha laglig rätt att be Teva om en kopia av dina uppgifter, för att korrigera eller radera dem, begränsa bearbetningen av dem, eller för att be oss att överföra en del av uppgifterna till andra organisationer. Du kan också ha rätt att invända mot viss bearbetning. Dessa rättigheter kan vara begränsade i vissa situationer – till exempel när vi kan visa att det föreligger ett rättsligt krav på att vi ska bearbeta dina personuppgifter.

I de fall du har lämnat medgivande till bearbetning av dina personuppgifter, kan du när som helst återkalla medgivandet.

Vi hoppas att vi tillfredsställande kan besvara de frågor du har om hur vi bearbetar dina personuppgifter. Om du känner dig tveksam till hur vi bearbetar dina personuppgifter, är du välkommen att höra av dig till Tevas Data Protection Office (avdelningen för dataskydd) genom att kontakta oss på EUPrivacy@tevaeu.com.

Naturligtvis har du även rätt, om du så vill, att lämna in klagomål till Datainspektionen.

Internationella överföringar

Teva arbetar internationellt och överför dina uppgifter till länder utanför ditt eget land och utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, EES, inklusive till Israel och USA. När Teva överför dina uppgifter till Israel, åberopar vi Europakommissionens beslut om adekvat skyddsnivå avseende överföring av data från EU till Israel. Vid överföring till USA, använder vi Teva Pharmaceutical USA Ltd:s Privacy Shield sköldcertifiering; vid överföring till övriga länder utanför EES åberopar Teva generellt EU-kommissionens godkända standardavtalsklausuler. Information om vilka mekanismer som gäller för respektive fall kan fås mot begäran: EUprivacy@tevaEU.com.

Ändringar i detta integritetsmeddelande

Om vår integritetspolicy på något sätt ändras, placerar vi en uppdaterad version av policyn på denna sida. Genom att regelbundet granska denna sida försäkras du dig om att du alltid vet vilka uppgifter Teva samlar in, hur vi använder dem och, i förekommande fall, under vilka förhållanden vi delar dem med andra parter.

Gäller från: 25 maj 2018

Teva integritetspolicy vid biverkansrapportering

Definitioner som används i denna integritetspolicy

“Biverkning” avser en oönskad, ej avsedd eller skadlig effekt vid användning av en Teva produkt. För medicintekniska produkter ingår även "incidenter" och för kosmetika "allvarliga biverkningar", men för att underlätta läsningen kommer endast termen "biverkning" att användas.

“Dotterbolag” avser person, korporation, företag, partnerskap, samarbetsföretag eller annan enhet vilken styr, styrs av eller står under delad kontroll med Teva. För sådana ändamål ska begreppet ”styr” avse innehavande av 50% eller mer av aktier med rösträtt eller vanliga andelar i, eller rätten att utse 50% eller fler av styrelsen hos nämnda korporation, företag, partnerskap, samriskföretag eller annan enhet.

“Personuppgifter” avser information i alla format, vilken kan användas direkt eller indirekt, separat eller tillsammans med annan information, för att indentifiera en person.

“Teva” avser Teva Pharmaceutical Industries Ltd. med huvudkontor på 5 Basel Street, Petach Tikva 49131, Israel eller dess dotterbolag (eller båda) och anges också som “vi”, “oss” och “vår” i denna integritetspolicy.

Teva och din integritet

Att säkerställa patientsäkerhet är extremt viktigt för Teva och vi tar en säker användning av alla våra produkter på största allvar. Teva kan behöva komma i kontakt med personer som kontakter oss avseende våra produkter, för att följa upp och få ytterligare information, ge svar på förfrågningar eller skicka efterfrågat material. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in och använder personuppgifter för att kunna uppfylla vår skyldighet att övervaka säkerheten hos alla produkter inklusive läkemedel som vi marknadsför eller har i klinisk utveckling (även känt som våra farmakovigilansskyldigheter) och för att säkerställa kvaliteten hos alla våra produkter.

Denna policy är tillämplig även för kosmetiska, kosttillskott och medicintekniska produkter då de svenska och internationella (inklusive europeiska) skyldigheterna avseende dessa produkter kräver liknande säkerhets och kvalitets övervakning. För att underlätta läsningen av texten refereras dock endast till farmakovigilans.

Integritetspolicyns omfattning

Denna integritetspolicy avser information som vi samlar in från dig via internet, telefon, fax, e-post eller vanlig post som en del av de rapporteringsskyldigheter för biverkningar eller kvalitetsbrister som åligger Teva. Vi kan också samla in denna information om dig genom specifika formulär som du kan fylla i och skicka in på hemsidor som ägs eller styrs av Teva.

Om du är en patient, kan vi också erhålla information om dig från en tredje part som rapporterar en biverkning som har drabbat dig. En sådan tredje part kan vara sjukvårdspersonal, advokater, släktingar eller allmänheten.

Vilken information vi samlar in och varför vi samlar in den

Teva är enligt lag skyldig att samla in specifika data med hänsyn till allmänt intresse inom området för folkhälsa (GDPR Art. 9.2 (i)). I enlighet med lagstiftningen måste läkemedelsföretag som innehavare av marknadsgodkända produkter behålla alla produktrelaterade dokument under minst tidsperioden för marknadsgodkännandet plus 10 år efter att det upphört. Därför behålls personlig information avseende säkerheten hos våra produkter under denna tidsperiod.

Patienter (föremålet för rapporteringen)

Vi samlar in personuppgifter om dig när du eller en tredje part förser oss med information när en biverkning har drabbat dig eller någon annan. När du rapporterar in biverkningen själv, se vänligen även avsnittet Rapportörer.

Farmakovigilanslagstiftning kräver att vi samlar in detaljerade uppgifter om varje biverkning som kommer till vår kännedom, vilket gör att biverkningen kan utvärderas och jämföras med andra biverkningar som har registrerats för produkten. De personuppgifter som vi samlar in om dig när du är föremål för en biverkningsrapport är:

- namn eller initialer;
- ålder och/eller födelsedatum (OBS ej personnummer);
- kön;
- vikt och längd;
- uppgifter om produkten som har orsakat biverkningen, inklusive doseringen som du har tagit eller fått ordinerad, anledningen till att du har tagit eller fått produkten ordinerad och alla eventuella efterföljande förändringar av din vanliga behandling;
- uppgifter om andra läkemedel eller mediciner som du tar eller tog vid tidpunkten för biverkningen, inklusive doseringen du har använt eller fått ordinerad, vilken tidsperiod du har tagit detta läkemedel och anledningen till att du tog detta läkemedel samt alla eventuella efterföljande förändringar av din behandling;
- uppgifter om den biverkning som du har drabbats av, vilken behandling du fick mot denna biverkning och eventuella långvariga effekter som biverkningen har medfört för din hälsa; och
- annan medicinsk historia som anses vara relevant av rapportören, inklusive dokument såsom labbrapporter, medicineringshistoria och patienthistorier.

En del av denna information anses enligt lag vara "känsliga personuppgifter" om dig. Detta innefattar all information som berättar för oss om din:

- hälsa;
- etnicitet;
- religion och;
- sexliv.

Denna information bearbetas bara där det är relevant och nödvändigt att dokumentera din biverkning och i syftet att följa våra farmakovigilans-, säkerhets- och övriga legala krav. Dessa krav finns för att göra det möjligt för oss och

läkemedelsmyndigheterna (såsom European Medicines Agency och Läkemedelsverket) att handlägga biverkningar och arbeta mot att förhindra att liknande händelser sker i framtiden.

Rapportörer

Vi samlar in information om dig när du tillhandahåller information om dig själv i samband med en biverkning som du har rapporterat.

Farmakovigilanslagstiftning kräver att vi ser till att biverkningar är spårbara och möjliga att följa upp. Som ett resultat av detta måste vi förvara tillräcklig information om rapportörer för att göra det möjligt för oss att kontakta dig igen när vi har mottagit rapporten. Den personliga information som vi kan samla in om dig när du rapporterar en biverkning är:

- ditt namn;
- dina kontaktuppgifter (detta kan inkludera din adress, din e-postadress, ditt telefon- eller faxnummer);
- ditt yrke (denna information kan avgöra vilka frågor som ställs till dig om en biverkning, beroende på din förmodade medicinska kunskapsnivå); och
- ditt förhållande till individen som berörs av rapporten.

Om du själv är berörd av rapporten, kan denna information kombineras med informationen du tillhandahåller om din biverkan.

Hur vi använder och delar din information

Som en del av våra farmakovigilansskyldigheter kan vi komma att använda och dela din information för att:

- undersöka biverkningen;
- kontakta dig för att få ytterligare information om biverkningen som du har rapporterat;
- jämföra informationen om biverkningen med information om andra biverkningar som har rapporterats till Teva för att analysera säkerheten hos en batch, Teva-produkt eller aktiv substans som en helhet; och
- förse nationella läkemedelsmyndigheter eller EU:s Eudravigilance-databas med obligatoriska rapporter så de kan analysera säkerheten hos en batch, Teva-produkt, generika eller aktiv substans som en helhet tillsammans med rapporter från andra källor.

Personuppgifter som samlas in från dig för farmakovigilanssyftet kan också komma att föras vidare till en tredje part om företaget eller specifika produkter eller terapiområden säljs, överläts, överförs eller förvärvas. I sådana fall kommer vi att kräva att köparen, förvärvaren eller mottagaren behandlar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslag.

Vi kan också dela personuppgifter med andra läkemedelsföretag som är våra marknadsföringspartners, distributionspartners eller licenspartners, när farmakovigilansskyldigheter för en sådan produkt kräver utbyte av säkerhetsinformation.

Vi delar information med Läkemedelsverket och andra läkemedelsmyndigheter i enlighet med farmakovigilanslagstiftning. Vi har ingen möjlighet att styra deras användning av data som vi delat med dem. Dock ska noteras att i dessa fall, delar vi inte någon information som direkt kan identifiera en enskild individ (t.ex. namn eller kontaktinformation), vi delar endast avidentifierad information.

Vi kan publicera information angående biverkningar (såsom fallstudier och sammanfattningar); i dessa fall tar vi då bort information som kan användas för identifiering från alla publiceringar så att ingen individ kan kännas igen med lätthet.

Global farmakovigilansdatabas

Våra farmakovigilansskyldigheter innebär att vi måste granska mönster mellan rapporter som mottagits från varje land där vi marknadsför våra produkter. För att möta kraven delas informationen som tillhandahålls som en del av en biverkningsrapport inom Teva globalt genom Tevas globala farmakovigilansdatabas. Denna databas är också den plattform som Teva använder för att ladda upp biverkningsrapporter till Läkeemedelsmyndigheter inklusive Eudravigilance-databasen (European Medicines Agency's gemensamma databas för hantering och analys av information om misstänkta biverkningar av läkemedel som är godkända i Europeiska Ekonomiska samarbetsområdet (EEA)) och andra liknande databaser som lyder under en laglig skyldighet.

Dina rättigheter

Eftersom patientsäkerhet är så viktigt, behåller vi all information vi samlar in om dig som ett resultat av en biverkningsrapport för att se till att vi på rätt sätt kan bedöma säkerheten för våra produkter över tid. I enlighet med gällande lagstiftning har du rätt att be Teva om tillgång till din information, för att korrigera, radera eller begränsa dess behandling, eller be oss om att överföra delar av informationen till andra organisationer. Du kan också ha rätt att invända mot viss behandling. Dessa rättigheter kan vara begränsade i vissa situationer, till exempel där vi kan visa att det finns laglig grund för att hantera eller behålla dina personuppgifter. Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta Tevas farmakovigilansgrupp via Teva Sweden AB, Box 1070, 251 10 Helsingborg, E-post: info@teva.se

Av juridiska skäl kan vi inte ta bort data som har samlats in som en del av en biverkningsrapport om den inte är felaktig. Vi kan också komma att kräva att du kan identifiera dig korrekt innan vi tillmötesgår dina krav på att få tillgång till eller korrigera dina uppgifter. Din rätt till sådan tillgång eller rättelse kan begränsas av tillämplig lag.

Om du har några ytterligare frågor om eller synpunkter på Tevas behandling av dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig, eller för att utöva dina rättigheter att begära tillgång till, rättelse eller radering av personuppgifter, dataportabilitet eller invändning mot behandling, kan du kontakta Teva på EUprivacy@tevaEU.com. Naturligtvis har du även rätt, om du så vill, att lämna in klagomål till Datainspektionen.

Säkerhet

Teva vidtar åtgärder för att säkra dina personuppgifter från oavsiktlig förlust och från obehörig åtkomst, användning, ändring eller offentliggörande. Dessutom vidtar vi ytterligare åtgärder för informations säkerhet, inklusive åtkomstkontroller, stringent fysisk säkerhet och robust informationsinsamling, lagring och bearbetning.

Internationell överföring av data

Alla Tevas farmakovigilansdatabaser, inklusive den globala farmakovigilansdatabasen sköts av Teva i Israel. Dessa administreras och underhålls dygnet runt av Tevas dedikerade IT-säkerhetsövervakningsteam i Israel, Rumänien, Tyskland och USA. Teva använder också ett databehandlingsföretag i Indien (Accenture) för inmatning av data, administration och datahantering av en begränsad del av farmakovigilansdatabasen. Överföring till Israel bygger på Europeiska kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för staten Israel. Överföringar till USA bygger på Teva USA Privacy Shield certifiering. Överföring till Indien bygger på Europeiska kommissionens standardklausuler. För mer information om någon av dessa överföringsmetoder, vänligen kontakta oss via e-postadressen nedan.

Patientinformation kan också överföras globalt som en del av vår globala farmakovigilansdatabas. Dessa överföringar kan inkludera överföringar utanför Sverige till länder som kan ha en annan lagstiftning gällande skydd av data. Teva vidtar emellertid nödvändiga åtgärder för att försäkra att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade om de överförs till dessa länder. Så länge de stannar i Tevas system, kommer de säkerhetsåtgärder som beskrivs i denna integritetspolicy att gälla och när den bearbetas i andra parter system, kommer Teva att se till att avtal finns med sådana parter som garanterar att den tredje parten har tillräckliga säkerhetsåtgärder på plats.

Ändringar av denna integritetspolicy

Om vi bestämmer oss för att ändra innehållet i denna integritetspolicy kommer vi att publicera dessa ändringar genom ett tydligt meddelande på vår webbplats.

Kontaktinformation

Dina personuppgifter lämnas till Teva och förvaltas och lagras i våra databaser på servrar som finns i Israel och ägs och sköts av Teva Pharmaceutical Industries Ltd., ett israeliskt aktiebolag vars huvudsakliga verksamhet är lokaliserad till:

5 Basel Street
PO Box 3190
Petach Tikva 49131
Israel

Om, och när som helst, du har frågor eller funderingar om denna integritetspolicy kan du skicka ett e-postmeddelande till EUPrivacy@tevaeu.com. Vi strävar alltid efter att besvara och hantera frågor eller önskemål inom skälig tid.